



## Betalingsvoorwaarden vanaf 2023

- Je ontvangt de factuur voor de 10<sup>de</sup> van de maand.
- Onze voorkeur gaat uit naar betalingen via automatische incasso.
- De automatische incasso vindt plaats op de 25<sup>ste</sup> van de maand (valt dit in het weekend dan zal de incasso op de eerstvolgende werkdag plaatsvinden). De incassodatum staat iedere maand op de factuur vermeld.
- Je kunt de factuur ook handmatig betalen. Wij hanteren hiervoor een betaaltermijn van 14 dagen. Je kunt dit via iDeal betalen of handmatig overboeken o.v.v. het klant- en factuurnummer.
- Wanneer je de factuur niet tijdig betaalt, ontvang je 4 dagen later automatisch een herinneringsmail. Je hebt 14 dagen de tijd om te betalen.
- Is de factuur na 14 dagen nog niet voldaan, dan ontvang je een tweede herinnering. Ook hiervoor heb je 14 dagen de tijd om te betalen.
- Is de factuur dan nog niet voldaan, dan volgt een laatste herinnering en wordt het openstaande bedrag verhoogt met € 25,00 administratiekosten.
- Bij wederom uitblijven van de betaling zal de opvang per direct worden beëindigd en zal de vordering uit handen worden gegeven aan Payt. Alle kosten die daaruit voortvloeien zullen aan de ouder(s) in rekening worden gebracht.
- Wanneer ook deze factuur niet betaald wordt, zal een gerechtsdeurwaarder de vordering overnemen. Ook deze kosten zullen in rekening gebracht worden aan de ouder(s).

## Betalingsregeling

Mocht het een keer voorkomen dat je een factuur niet in één keer kunt betalen, dan kun je een betalingsregeling aanvragen. Dit kun je doen via de koppeling in de mail die je ontvangen hebt. Het is aan KiWi om het verzoek te beoordelen en te accepteren. Wanneer de regeling is goedgekeurd, dan moet op de afgesproken vervaldatum het afgesproken bedrag op rekening van KiWi zijn bijgeschreven. Als de betalingsregeling niet nagekomen wordt, zal het normale proces vervolgd worden.